

“Psicologo online”

Dr. Stefano Pischiutta
Psicologo Psicoterapeuta
Ordine degli Psicologi del Lazio n. 9995
Studio: Via della Divisione Torino, 80 00143 Roma
Tel.: 348 6540341
Sito web: www.stefanopischiutta.it

Tipologia dei servizi

Consulenza psicologica. La consulenza psicologica ha come obiettivo la focalizzazione e l'approfondimento di un problema circoscritto e l'orientamento per la sua soluzione. La finalità principale consiste nell'indicare la forma di aiuto più indicata per:

- difficoltà nelle scelte di vita e individuazione di crisi evolutive;
- supporto nella elaborazione di conflitti;
- difficoltà relazionali legate a momentanee crisi;
- orientamento per intraprendere un percorso di crescita personale.

Colloquio per il benessere psico-fisico. Colloquio psicologico orientato a fornire indicazioni su come migliorare la propria salute corporea e mentale, a partire dallo stato emotivo ed energetico del momento. Le finalità del colloquio sono:

- conoscere i propri punti di forza e di debolezza;
- imparare a sintonizzarsi con i segnali del corpo (dolori, fastidi) per poter fare autodiagnosi precoce di eventuali disturbi;
- conoscere le proprie emozioni e il loro effetto sul corpo, evitando così le somatizzazioni, cercando di correggere stati emotivi negativi ed esprimendoli in modo adeguato;
- imparare a conoscere la natura del proprio pensiero e i suoi effetti sulla mente e, successivamente, sul corpo;
- correggere gli stili di vita disfunzionali e assumerne di virtuosi.

Si ricorda che la modalità di incontro *vis-vis* (di persona) deve essere sempre privilegiata rispetto a quella *online*, la cui scelta è giustificata soprattutto nei casi in cui esista una oggettiva difficoltà da parte del cliente di recarsi presso uno studio di psicologia. Qualora si voglia dare avvio a un ciclo di sedute di consulenza/colloquio *online*, è sempre consigliabile effettuare la prima seduta nella modalità *vis-vis*.

Caratteristiche dei servizi

Il colloquio/consulenza viene svolto mediante videochiamata *skype* e ha una durata di 45 minuti. Il costo della singola seduta di **60 euro**.

Esso potrà riguardare solamente tematiche inerenti al cliente e non potrà essere volto alla risoluzione o alla consulenza di problematiche relative a terze persone.

Non si rilascia alcun tipo di certificazione.

Il professionista si riserva, nella fase preliminare (descritta più avanti) o a seguito del primo colloquio *vis-vis*, di accettare o meno di prestare il servizio, dandone adeguata motivazione sulla base della documentazione che gli verrà fornita e in base alle proprie competenze, o semplicemente sulla base delle proprie valutazioni. In tal caso, potrà consigliare al cliente soluzioni differenti o un invio ad un professionista più indicato per la risoluzione dello specifico problema.

Il primo colloquio/consulenza può essere svolto nella modalità *vis-vis*, nel qual caso il cliente deve prenotare l'appuntamento telefonicamente. **Esso costituisce un colloquio/consulenza a tutti gli effetti e deve essere comunque corrisposto.**

Nel caso il cliente voglia effettuare il primo colloquio/consulenza nella modalità *online*, dovrà invece seguire le fasi preliminari descritte nel seguito. **Non è possibile prenotare un colloquio/consulenza online telefonicamente.**

Fase preliminare

Il cliente	Il professionista
Invia la documentazione	
	Conferma l'appuntamento
Effettua il pagamento	
	Fornisce le credenziali di accesso, spedisce la ricevuta ed eroga il servizio

Le comunicazioni avverranno esclusivamente via e-mail (indirizzo: info@stefanopischiutta.it), attraverso cui il cliente riceverà di volta in volta le informazioni necessarie.

Per dare avvio al processo, il cliente dovrà:

- inviare una e-mail con oggetto *Psicologo online*, nella quale indicherà una breve descrizione del problema e il servizio richiesto;
- allegare il consenso informato e il consenso al trattamento dei propri dati sensibili, riportati nelle pagine seguenti, debitamente compilati in tutte le loro parti;
- allegare una fotocopia di un suo documento e, qualora fosse minorenne, anche la fotocopia del documento degli esercenti la potestà.

Consenso informato consulenza psicologica a distanza

Il/la sottoscritto/a _____ affidandosi al dr. Stefano Pischiutta

dichiara di essere informato/a sui seguenti punti:

1. che la prestazione offerta è una consulenza psicologica a distanza, finalizzata al conseguimento di una preliminare valutazione necessaria all'eventuale proposta di invio a strutture territoriali, o di un intervento psicologico finalizzato a recuperare il benessere psicologico dell'individuo nonché l'equilibrio personale relazionale;
2. che a tal fine potranno essere usati strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico;
3. che lo strumento principale di intervento è il colloquio clinico a distanza;
4. che il compenso è predefinito sulla base del tariffario dell'Ordine degli Psicologi (consultabile al link: www.psy.it/nomenclatore.html), tenendo conto della tipologia di prestazione effettuata, in Euro 60,00;
5. che la durata globale dell'intervento di valutazione a distanza consta di n. 2 incontri. Qualora, alla fine degli incontri di valutazione, si ritenga opportuna una presa in carico a distanza più continuativa, il terapeuta concorderà allora insieme al cliente gli obiettivi e tempi del prosieguo;
6. sul Codice Deontologico degli Psicologi Italiani (consultabile al link: www.psy.it/lo_psicologo/codice_deontologico.html);
7. che non saranno presenti vicino al sottoscritto e allo psicologo altre persone durante la consultazione psicologica, che avverrà per entrambi in un luogo privato, riservato e in assenza di terzi non dichiarati;
8. che lo psicologo è vincolato al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, in particolare è strettamente tenuto al segreto professionale (art. 11); lo psicologo può derogare da questo obbligo solo in presenza di valido e dimostrabile consenso del destinatario della sua prestazione (art. 12 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani);
9. che potranno essere registrati e/o videoregistrati alcuni incontri o parti di essi solo a seguito di espresso consenso degli interessati. In particolare, lo psicologo potrà utilizzare tale materiale solo dopo averlo reso anonimo, e a scopi di ricerca, formazione o al fine di migliorare l'efficacia della prestazione offerta; dal canto suo l'utente avrà bisogno dell'autorizzazione dello psicologo per poter registrare l'incontro e diffonderlo sempre e comunque garantendo l'anonimato del professionista;

10. che il trattamento dei dati da me forniti avviene ai sensi del D. Lgs. 196/03, “Codice in materia di protezione dei dati personali” ivi compresi i dati sensibili. Il titolare del trattamento è il Dr. Stefano Pischiutta;
11. che il trattamento dei dati per le finalità sopraindicate avrà luogo anche con modalità informatizzate e manuali, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgeranno le suddette attività sotto la diretta supervisione e responsabilità del legale rappresentante;
12. che il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la mia riservatezza e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, cancellazione, distruzione degli stessi;
13. che si assume la responsabilità di non divulgare a terzi i contenuti riguardanti l’incontro o gli incontri che si terranno.

Luogo, Data

Firma interessato/a

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003
(“Codice in materia di protezione dei dati personali”)

Il D.lgs. n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare e ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, Vi forniamo le seguenti informazioni:

1. Il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati “sensibili”, vale a dire dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Il trattamento che sarà effettuato su tali dati sensibili, nei limiti indicati dall'Autorizzazione generale del Garante n. 2/2002, avrà le medesime finalità di cui al punto 2 della presente informativa. In ogni caso, i dati idonei a rivelare lo stato di salute non potranno essere diffusi (art. 26, comma 5 del D.lgs. 196/2003).
2. Tutti i dati forniti verranno trattati esclusivamente ai fini di prevenzione, diagnosi, cura e prestazioni connesse allo svolgimento dei compiti e degli obblighi derivanti dall'incarico da Voi affidato al Dr. Stefano Pischiutta, dal dottore medesimo direttamente o tramite personale operante sotto la sua responsabilità.
3. Il trattamento dei dati sarà effettuato secondo modalità sia manuali, sia informatiche e, in ogni caso, idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.
4. Il conferimento dei dati è facoltativo, anche se l'eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto,
5. Il Dr. Stefano Pischiutta potrebbe dover rendere accessibili i dati che Vi riguardano alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie, sulla base di precisi doveri di legge; in tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previa Vostra esplicita richiesta e, in ogni caso, esclusivamente per i fini di cui al punto 1 della presente informativa.
6. Il titolare del trattamento è il Dr. Stefano Pischiutta.
7. Il responsabile del trattamento è il Dr. Stefano Pischiutta.
8. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003.

Consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati sensibili

Io sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il ___/___/___ e residente a _____, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196/2003:

presto il mio consenso per il trattamento dei dati sensibili necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Luogo, Data

Firma interessato/a

Consenso dell'esercente la potestà, in caso di trattamento di dati sensibili di minore o incapace

Io/Noi sottoscritto/a/i _____, nato/a/i a _____ il ___/___/___ e residente/i a _____, in qualità di esercente/i la potestà genitoriale/tutoria su _____, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196/2003:

presto/iamo il mio/nostro consenso per il trattamento dei dati sensibili di _____ necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Luogo, Data

Firma interessato/a/i